

令和 6 年度苦情受付の報告

苦情内容

園児のトラブルに保護者が介入して謝罪できない

以前は加害保護者が被害家庭へ謝罪していたはず

対応

新しい園の方針と個人情報保護の観点を保護者に理解してもらいました。

綴り等で全保護者全体へ園児同士のトラブル対応を周知しました。

園生活に支障の出るような子どものトラブルを未然に防ぐよう、子どもたちの性格の理解や人間関係の把握、対応含め職員全体で共有し工夫して保育を進めていきます。