

令和5年度苦情受付の報告

「〇〇先生は怖い先生」と園児が担任に伝えた。

子どもに内容を聞き、担任より園長へ子どもからの苦情として報告した。

→ 回答

園長・教頭含を含めて報告し原因を調査。

原因はこどもに対しきつい口調で声掛けをした。

当事者に口頭注意をし、今後の声掛けに対し言葉を選び、こどもが成長する、出来るようにするプラスな声掛けを幼稚園全体で心がけるようにしていきます。